## 社会福祉法人 京都いのちの電話

第47期

# 電話相談員養成講座 説明会

(ボランティア)

(無料·申込制)

養成講座の説明と、皆さまの疑問にお答えします。

日時:2024年2月23日(祝·金)午後2時~4時(受付開始1時半)

場所:ハートピア京都 (地下鉄丸太町駅すぐ)

<感染症対策のお願い>

風邪様症状のある方、体調のすぐれない方は、当日受講をご遠慮いただきます。

京都いのちの電話は1982年に開局し、今年度41周年を迎えました。その間、24時間眠らぬダイヤルとして、電話相談活動を続けています。

誰でも心の危機に遭遇することがあります。孤独や孤立が深まると死にたくなることもあります。いのちの電話では「ひとことの言葉が生きる力につながることもある」と信じて、相談者の声に隣人として耳を傾けています。

#### 相談員の声

誰しも先が見えない中で、相談員として活動を始めることは、ハードルが高いと思います。そんな時だからこそ、お互い支え合うことの大切さを学び、感じることが出来る場です。心惹かれる方は、ぜひ一歩踏み出してみてください。

(相談員 15 年目)

いのちの電話の相談員でなかったら、こんなに人の 心の内の声を聴くことは、日常ではないと思いま す。まだまだ気持ちに寄り添えていないのですが、 そんな中で「少し楽になった、気持ちが軽くなった」 と言ってもらえた時は、ああよかったなと感じます。 (相談員 7 年目)

相談電話では、様々な困難や悩みの訴えに、 返す言葉に詰まり戸惑う時も少なくありません。自分なりに「その時できる対応、電話をかけてくる方の気持ちを受けとめる姿勢」を心が けることが大切と思っています。

(相談員4年目)

お問い合わせ・お申込みは

### 1992 T

#### 社会福祉法人 京都いのちの電話

TEL.075-864-1133 FAX.075-864-1134 〒616-8691 京都西郵便局私書箱 35 号 http://kyoto-lifeline.com

(9:30~17:30 日:祝休)